



문서번호 : 20 – CZ318

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 예약부도 위약금(No-Show Penalty) 부과기준 변경 안내

가. 귀 사의 일익 번창하심을 기원합니다.

나. 중국남방항공은 예약부도 위약금(No-Show Penalty)의 부과기준이 아래와 같이 변경됨은 안내 드립니다.

	변경 전	변경 후
대상	항공기 출발 시간 이전까지, 예약된 항공편에 취소 및 변경 처리를 하지 않은 고객	1. 예약된 항공편에 취소 및 변경 처리 없이 수속을 하지 않은 경우 2. 공항 수속을 했으나 항공기에 탑승하지 않은 경우
부과 기준	항공기 출발 시간 기준	PNR Message 기준
적용 시기	2020.11.30 까지	2020.12.01 부터
PNR Message가 없는 경우의 예약 부도(No- Show) 여부 판단 기준	부과 기준과 동일	항공기 출발 80분 전 기준

2020년 11월 27일
중국남방항공 한국지사